



PREGÃO ELETRONICO Nº. 021/2024
PROCESSO Nº. 469/2024

OBJETO : Aquisição compartilhada do parque tecnológico para atender as necessidades do condomínio Casa do Comércio, sede compartilhada das entidades do sistema Sesc e Senac, bem como o projeto de Sala de Aula Inovadora do Regional do Senac RN, em suas Unidades.

PROponente: GM COMERCIO E SERVIÇO LTDA, CNPJ: 40.001.712/0001-40 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 16.384.054-7, COM SEDE NA RUA JOAQUIM PIRES FERREIRA, N° 281 Loja B, JOÃO PESSOA - PB CEP: 58.030-224.

PREZADOS SENHORES, NOS TERMOS DESTA LICITAÇÃO, APRESENTAMOS NOSSA MANIFESTAÇÃO RECURSAL, PARA O ITEM 5 - COMPUTADOR TORRE FORMATO PEQUENO TIPO I - **Quantidade para aquisição: 22 UND.**

1- DO MOTIVO DA DESCLASSIFICAÇÃO:

A NOSSA EMPRESA GM COMERCIO E SERVIÇO LTDA, CNPJ: 40.001.712/0001-40, FOI DESCLASSIFICADA DO ITEM 5, TENDO COMO Motivo da desclassificação: "A declaração encaminhada não comprova que a garantia do equipamento será prestada pelo fabricante. Faz-se necessário entender se de fato o SENAC terá garantia do fabricante pelo prazo solicitado no TR e se a garantia com o fabricante está em nome do Senac e não de terceiros". Como podemos observar a seguir:

Entretanto, A GARANTIA DE 5 ANOS PRESTADA PELA FABRICANTE DELL, SÓ PODERÁ SER SOLICITADA NO ATO DA COMPRA, abrangendo todo o conjunto por um período de 5 (cinco) anos para reposição de peças, mão de obra e atendimento no local (on-site), COMO SOLICITADO NO PARAGRAFO **3.5.20** DO TERMO DE REFERÊNCIA DO EDITAL, "Garantia do fabricante para os equipamentos ofertados, abrangendo todo o conjunto por um período de 5 (cinco) anos para reposição de peças, mão de obra e atendimento no local (on-site);".



COMÉRCIO E
SERVIÇO

A garantia da marca Dell poderá ser solicitada através do número de série presente em cada máquina a ser ofertada, no período solicitado após a compra do produto/equipamento, podendo ser solicitado tal garantia a qual quer pessoa responsável da área técnica do SENAC (serviço nacional de aprendizagem comercial), ou qualquer pessoa física ou jurídica, tendo idade maior de 18 anos, não ficando vinculando a garantia do item somente as empresas SENAC ou GM COMERCIO E SERVIÇO LTDA.

2- SOBRE A APRESENTAÇÃO DA GARANTIA:

Apresentamos no dia 17/12/2024 AS 15:54:59 através de anexo no próprio Comprasnet (compras.gov.br) a "declaração de garantia gm dell.pdf" onde é uma declaração em papel timbrado da empresa informado que a garantia do produto ofertado para o item 5 será de 60 (sessenta) meses on site, cobrindo todos os componentes cotados para o equipamento, e prestará assistência técnica autorizada localmente (natal - rn) por um período mínimo de 12 (doze) meses.

RECURSO	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA
NÚMERO DO MODELO	OptiPlex de formato micro (Plus) [ID de geração: 7020]	OptiPlex de formato micro [ID de geração: 7020]
GARANTIA ⁴⁴	3 a 5 anos de garantia básica com serviço de hardware no local	1 a 5 anos de garantia básica com serviço de hardware no local
TERMOS DE SERVIÇOS ⁶	3 a 5 anos de ProSupport Same Business Day Service 3 a 5 anos de ProSupport Same Business Day Service 3 a 5 anos de ProSupport Next Business Day Onsite Service 3 a 5 anos de Specialized Onsite Services Onsite Diagnosis Service 3 a 5 anos de ProSupport for Software 3 a 5 anos de ProSupport Flex for Client 3 a 5 anos de ProSupport Channel Extended SKU (adição de 3 meses) 3 a 5 anos de ProSupport Plus Same Business Day Service 3 a 5 anos de ProSupport Plus for Client	1 a 5 anos de ProSupport Same Business Day Service 1 a 5 anos de ProSupport Same Business Day Service 1 a 5 anos de ProSupport Next Business Day Onsite Service 1 a 5 anos de Specialized Onsite Services Onsite Diagnosis Service 1 a 5 anos de ProSupport for Software 1 a 5 anos de ProSupport Flex for Client 1 a 5 anos de ProSupport Channel Extended SKU (adição de 3 meses) 1 a 5 anos de ProSupport Plus Same Business Day Service 1 a 5 anos de ProSupport Plus for Client
DANOS ACIDENTAIS ¹	3 a 5 anos de Accidental Damage Service 3 a 5 anos de Accidental Damage with Theft Service 3 a 5 anos de Accidental Damage Protection 3 a 5 anos de Complete Care Service 3 a 5 anos de Keep Your Hard Drive 3 a 5 anos de Keep Your Component — Somente para o governo federal dos EUA 3 a 5 anos de TechDirect: Reembolso de peças e mão de obra	1 a 5 anos de Accidental Damage Service 1 a 5 anos de Accidental Damage with Theft Service 1 a 5 anos de Accidental Damage Protection 1 a 5 anos de Complete Care Service 1 a 5 anos de Keep Your Hard Drive 1 a 5 anos de Keep Your Component — Somente para o governo federal dos EUA 1 a 5 anos de TechDirect: Reembolso de peças e mão de obra

Apresentamos no mesmo dia a "GARANTIA DELL" onde possamos observar o modelo ofertado (optiplex de formato micro (plus) [id de geração: 7020]), que a garantia e termos de serviços será de 3 a 5 anos de garantia básica com serviço de hardware no local, em arquivo denominado "catalogo dell optiplex micro ir3" apresentamos o serviço de suporte padrão de 5 anos de serviço de hardware com serviço no local/em domicílio após o diagnóstico remoto.

Serviço de suporte padrão de hardware

5 anos de serviço de hardware com serviço no local/em domicílio após o diagnóstico remoto

3- SOBRE A HABILITAÇÃO DA EMPRESA A C P MEDEIROS - RN CORPORATIVO DA COMPUTACAO, CNPJ 17.360.773/0001-81.

No dia 11/02/2025 às 10:33:17, o fornecedor a c p medeiros - rn corporativo da computação, cnpj 17.360.773/0001-81 foi habilitado, entretanto, em seus arquivos anexados no sistema próprio do comprasnet, não foi possível verificar nenhuma declaração que o item a ser ofertado terá o prazo de garantia solicitado no termo de referência 3.5.20, "garantia do fabricante para os equipamentos ofertados, abrangendo todo o conjunto por um período de 5 (cinco) anos para reposição de peças, mão de obra e atendimento no local (on-site);".

A EMPRESA A C P MEDEIROS - RN CORPORATIVO DA COMPUTACAO APRESENTOU SOMENTE A DECLARAÇÃO DO PORTE DA EMPRESA, NÃO EMPREGA MENOR E FATOS IMPETITIVOS.



CONCLUSÃO

PEDIMOS A VOSSA SENHORIA QUE REAVALIE A HABILITAÇÃO DA NOSSA EMPRESA GM COMERCIO E SERVIÇO LTDA, CNPJ: 40.001.712/0001-40, TENDO EM VISTA QUE APRESENTAMOS DE DIVERSAS FORMAS QUE A GARANTIA OFERTADA ESTA DE ACORDO COM O EDITAL, DIFERENTEMENTE DA EMPRESA DECLARADA VENCEDOR E HABILITADA A C P MEDEIROS - RN CORPORATIVO DA COMPUTACAO CNPJ 17.360.773/0001-81, **QUE NÃO APRESENTOU A GARANTIA EXIGIDA NO TERMO DE REFERÊNCIA.** OBSERVANDO TAMBÉM, O CRITÉRIO DE JUGAMENTO DESTES PREGÃO É O DE **MENOR PREÇO.**

João Pessoa, 13 de Fevereiro de 2025.

Geraldo Vidal da Nóbrega Junior
Representante Legal
CPF 075.821.874-58 e RG 3155799 SSP-PB